



Algemene Voorwaarden Praktijk de Veilige Haven

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, en producten van Praktijk de Veilige Haven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk de Veilige Haven stemt de cliënt in met deze algemene voorwaarden.

2.1 Praktijk de Veilige Haven: de opdrachtnemer die de diensten aanbiedt.

2.2 Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Praktijk de Veilige Haven.

2.3 Overeenkomst: de afspraak tussen Praktijk de Veilige Haven en de cliënt betreffende de te leveren diensten.

3.1 Praktijk de Veilige Haven biedt therapie sessies, waaronder cranio-sacraal therapie, en online scholing aan.

3.2 Praktijk de Veilige Haven behoudt zich het recht voor om diensten te wijzigen, aan te passen of te beëindigen.

4.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak, kan Praktijk de Veilige Haven kosten in rekening brengen.

4.2 Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail te worden doorgegeven.

5.1 Betaling dient plaats te vinden via bankoverschrijving, contant of via andere overeengekomen betalingsmethoden.

5.2 Facturen dienen binnen de op de factuur gestelde termijn te worden voldaan.

Bij te late betaling behoudt Praktijk de Veilige Haven zich het recht voor om een herinnering of aanmaning te sturen.

6.1 Praktijk de Veilige Haven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

6.2 Praktijk de Veilige Haven is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7.1 Praktijk de Veilige Haven behandelt alle verstrekte informatie van de cliënt vertrouwelijk.

7.2 Zie het privacybeleid voor meer informatie over hoe Praktijk de Veilige Haven met persoonsgegevens omgaat.

8.1 Klachten over de diensten van Praktijk de Veilige Haven dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht.

8.2 Praktijk de Veilige Haven zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en schriftelijk een reactie geven.

9.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Praktijk de Veilige Haven is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.